[Prénom] [Nom]
[Adresse postale]
[Code Postal] [Ville]
[Numéro de téléphone]
[Adresse email]
Référence client / Numéro d'abonné : [Votre numéro de contrat]
[Nom du distributeur d'eau, ex : Veolia, Suez, Régie des eaux...]
[Adresse du service des eaux]
[Code Postal] [Ville du service des eaux]

Fait à **[Votre Ville]**, le **[Date du jour]**

Objet : Demande de plafonnement de facture suite à une fuite d'eau (Loi Warsmann - Article L. 222-12 du Code de la consommation)

Référence de la facture contestée : [Numéro de la facture avec le montant anormal]

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe avoir constaté une consommation anormale d'eau sur mon installation privée, qui m'a été signalée par votre facture en date du **[Date de la facture]** pour un montant de **[Montant de la facture]** euros.

Conformément à la législation en vigueur relative à la protection des abonnés contre les surconsommations dues à des fuites sur canalisation (Loi Warsmann), j'ai fait intervenir une entreprise spécialisée dès la découverte de cette anomalie afin de localiser et réparer la fuite.

La fuite était située sur mon réseau privatif et a été réparée le **[Date de la réparation]** par un professionnel qualifié.

Vous trouverez joints à la présente demande l'ensemble des justificatifs réglementaires :

1. **L'attestation de réparation** établie par l'entreprise intervenue, certifiant la date, la localisation exacte et la nature de la fuite, ainsi que sa réparation effective.
2. La copie de la facture faisant apparaître la surconsommation anormale.

Compte tenu de ces éléments et du respect du délai réglementaire d'un mois suivant votre information de surconsommation, je sollicite par la présente l'écrêtement (le plafonnement) de ma facture et le remboursement ou l'annulation de la part de consommation excédant le double de mon volume habituel.

Je vous remercie de bien vouloir accuser réception de ce courrier et de procéder à la régularisation de mon compte.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom et Nom]

(Signature)